



# ABEST21 e-News

**No.110, September-October 2020**

**ABEST21 International**

**THE ALLIANCE ON BUSINESS EDUCATION AND SCHOLARSHIP FOR TOMORROW,  
a 21<sup>st</sup> century organization**

**TEL. +81-3-3498-6220 FAX. +81-3-3498-6221 Editor: ITOH Fumio**

"Due to the spread of the COVID-19 pandemic, we have conducted all meetings online for avoiding the so-called "Three Cs" -- Closed places with poor ventilation, Crowded places and conversations in Close proximity."

## ABEST21 Office Report

=====

### 9月

- ・ 01日: Universitas Bengkulu (Indonesia) に対する実地審査 (online Peer Review Visit) の実施
- ・ 02日: Universitas Islamic Indonesia (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 03日: Universitas Islamic Indonesia (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 07日: Universitas Jenderal Soedirman (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 08日: Universitas Jenderal Soedirman (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 10日: Universitas Udayana (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 11日: Universitas Udayana (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 14日: Universitas Airlangga (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 15日: Universitas Airlangga (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 16日: Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 17日: Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 21日: Universitas Andalas (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 23日: Universiti Tunk Abdul Rahman (Malaysia) に対する online PRV の実施
- ・ 24日: Universiti Tunk Abdul Rahman (Malaysia) に対する online PRV の実施
- ・ 28日: Institut Pertanian Bogor University (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 29日: Institut Pertanian Bogor University (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 30日: Universitas Indonesia (Indonesia) に対する online PRV の実施

### 10月

- ・ 01日: Institut Teknologi Bandung (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 05日: Universitas Telkom (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 06日: Universitas Telkom (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 08日: 京都大学経営管理大学院 (日本) に対する online PRV の実施
- ・ 09日: 京都大学経営管理大学院 (日本) に対する online PRV の実施
- ・ 12日: SBI 大学院大学 (日本) に対する online PRV の実施

- ・ 13 日: PPM School of Management (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 14 日: PPM School of Management (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 16 日: Universitas Surabaya (Indonesia) に対する online PRV の実施
- ・ 27 日: Universitas Malaysia Pahang (Malaysia) に対する online PRV の実施
- ・ 29 日: “Online Workshop for Assuring the Quality of the Online Lectures”の開催

## I. General Information

=====

### 1. ABEST21 President Note-No. 44

#### - “The Online Peer Review Vist (PRV)”について-

従来、認証評価の「実地審査」は Peer Review Team(PRT) が各国の受審校を訪ねて現地で行われていたが、この度の新型コロナウイルス禍の影響で、「実地審査」はオンラインで実施せざるを得なくなった。当初、2020年度の「実地審査」は9月からの実施を予定して、日本、マレーシアそしてインドネシアの3ヶ国の20大学の「実地審査」の日程調整がなされていた。しかし、コロナ禍の影響でオンラインで実施せざるを得なくなり、その対応のためのテストが不可欠となってきた。そのテストは5月から始められ試行錯誤の連続ではあったが、その結果により得た知見と経験知が、8月下旬からの「実地審査」の実施に導き11月4日と5日の online PRV をもってすべての「実地審査」を無事に終えることができた。この Note はこの online Peer Review Visit (PRV) の実施から得た教訓を整理したものである。

ABEST21 は、先ず2020年5月から7月まで9回わたり“online Accreditation Seminar”を実施した。更に、8月には7回にわたり“online PRT Training Seminar”を実施してきた。これらの Seminar の実施により、online meeting の限界と有用性を学習することができた。新型コロナ禍のもとで、現在まで20大学の国際的な online Peer Review Visit (PRV)を実施することができたのは、まさにこの事前の経験のお陰であり、ABEST21 Global Knowledge Network の賜物であるかもしれない。

ABEST21 が開発した International online PRV は、モデルとしては二日間にわたる延べ6時間に及ぶ Interview 形式の審査である。この PRV にはインタビューだけでなく、教育研究施設設備のオンライン視察をも含まれるもので、online PRV が体系的に行われる仕組みが開発されてこないと実現は不可能である。

周知の如く、一般社会で行われているような online meeting の在り方では、online PRV はできない。それは技術的な問題ではなく、その活用の仕方にある。その第一の問題は、online PRV の目的の明確化である。この目的が online PRV の関係者間で共有できない場合は、内容のない形式的なものに終わってしまう。従って、審査員当事者間での事前の打ち合わせが不可避であり、問題が整理されていない状態での online PRV への参加は無意味であり、審査力の低下に繋がってくる。online PRV は Peer Review System の一つの構成素であり、他の構成素との相互関連が維持できないと、機能してこない。

次の問題は、online PRV の実施に際しての「時間」、「空間」そして「位置」の問題である。「時間」の問題については、「開始時間」と「審査時間」の二つの問題がある。特に、International online PRV の実施に際しては、各国との「時差」を調整しなければならず、「審査時間の長さ」にも影響してくる。特に、アジア圏内では時差の調整は1～2時間であるが、米国のピッツバーグからの参

加では、東京の午後3時はピッツバーグでは深夜となる。また「審査時間の長さ」についても、人間の「集中力」の維持には限界がある。テレビ画面の一点を長時間わたり注視していくことは生理的に不可能である。従って、online PRVの緊張感が維持しうる時間の長さを考えねばならない。

さらに、online PRVの審査には「環境」の整備が必要である。大学のキャンパスが封鎖されている状態の中でのOnline PRVの実施であるために、PRT members及び受審校側の参加者は、あらゆる場所や環境から参加してくる。最近では背景をバーチャルスクリーンで隠してくるから参加の場所が分からない。従って、音声ハウリングして聞きづらく、また画面が不安定で見づらくなり、審査の緊張感の維持が難しくなってくる。特に、多様なステークホルダーとインタビューをしなければならぬだけに、審査環境の維持が重要な問題となってくる。これを回避していくために、ABEST21では「online PRV実施5原則」の行動準則(Working Rules)を定め、その周知徹底をはかり、19の大学の協力を得てonline PRVを計画通り終えることができた。実際に、多様なステークホルダーとのインタビューであるだけにこの行動準則を守れない参加者にはZoom roomからの退出の措置をとった。

この5原則はZoom roomを管理運営していくABEST21、審査を担うPeer Review Team、そして審査を受ける大学側との相互理解により初めて機能していくもので、online PRVに係るすべてのステークホルダーがこの5原則を遵守してはじめてonline PRVの実施環境が形成され、審査が粛々と行われていくのである。ただ単にテレビ会議システムを活用すればよいというだけの問題ではないのである。

最後に一番大事なことは、online PRVで何を審査するかを明確にすることであり、限られた時間内でそれを解決していく仕組みを構築していくことである。すなわち、Peer Review Systemにおけるonline PRVの位置づけを明確にし、Peer Review Processをすべての関係者で共有していくことである。それが可能な時にonline PRVの役割が受審校にも理解され、Desk Reviewとうまく適合されて、新型コロナ禍のもとでも認証評価の審査は可能になっていくのである。(理事長、伊藤文雄)

## 2. "Member's Voice for Tomorrow"-No. 4

**Dean Professor Dr. Azlan Amran**

**Graduate School of Business, Universiti Sains Malaysia, Malaysia**

On behalf of the Graduate School of Business (GSB) Universiti Sains Malaysia, I congratulate ABEST21 on its gradual rise to prominence over the years. So much has changed in the last couple of months. It has indeed been a difficult and challenging time for everyone. As the world comes to terms with the scale and severity of the COVID-19 pandemic, the health of the global population is rightly taking priority over education for the time being. As Dean, I want to express my gratitude to all of our students, faculty, staff and alumni for adjusting to the challenges of this rapidly evolving and uncertain time and for rising to the moment as members of a community dedicated to promoting, protecting and prolonging health.

Formally established in November 2008, GSB's aim is to fulfil the needs of industry and to promote and nurture business sustainability in Malaysia, specifically in the



Northern Region. With a vision of becoming a reputable business school for a sustainable tomorrow, we at GSB believe that businesses must generate positive economic outcomes together with promoting the wellbeing of society and preserving the environment. To thrive in this ever-evolving reality, where Asia is the central growth engine, the world needs business leaders with the relevant knowledge and skills needed to drive business sustainability. At GSB we have embraced this challenge in the way we teach, share knowledge and conduct research. Our core endeavour remains clear – we seek to provide transformative education, to groom the next generation of leaders to become agents of positive change, and to cultivate a strong research culture relevant to the needs of academia, business and society.

At GSB, our programmes are developed through close engagement with industry. Therefore, we at GSB are committed to creating and sustaining the exceptional quality of our MBA, EMBA, Dual-Degree MBA, Euro-Asian MBA, DBA and PhD courses, each designed with the utmost precision and forethought. It is with pride I express that GSB has been recognized as a business school with an excellence in practice of sustainable learning and interdisciplinary teaching by ABEST21 (The Alliance on Business Education and Scholarship for Tomorrow, a 21st Century Organization). The school was re-accredited officially in 2019 by ABEST21 with flying colours outcome as our MBA program received **A** for all sections audited and the Peer View Team visited the school as part of the process in 2018. All our programmes are also endorsed by the Malaysian Qualifications Agency (MQA) and the Malaysian Ministry of Higher Education. These acknowledgments attest to the exceptional quality of our MBA, DBA and PhD courses. Our global linkages extend to individuals as well, as GSB welcomes Honorary Professors and industry champions to our classrooms to share their colossal pool of knowledge and experience with students.

In an increasingly interconnected and interdependent world, research on 'global' issues that affect the business world is of great importance. The quality and impact of GSB's research is also recognized by other universities around the world, with scholars citing our publications. Among our faculty members we are proud – and fortunate – to have Professors who excel in both research and teaching. Educated at renowned universities, they are committed to providing students with a top-rate business education. Ultimately, the research conducted in GSB tries to seek innovative and creative ways to add value to the organization and ensure business sustainability. The research begun at GSB has the potential to shape the future of our world.

We are lucky at GSB to have such plurality and diversity of students and staff from a range of education disciplines and cultural backgrounds. Each year, GSB identifies and attracts the most promising students to form a dynamic and diverse global community, shaping them into visionary scholars, innovative educators, and creative leaders while encouraging them to cross disciplinary boundaries. Graduate students are at the heart of GSB's excellence in research and education, studying with distinguished faculty and accessing world-renowned research centers and scholarly collections. We at GSB are proud of this diverse community, which represents many races, ethnicities, belief systems, nationalities and genders.

conclude, we at GSB strive to build bridges between our students and alumni, who together form a community. Our alumni live throughout the world and engage in a variety of careers, both academic and non-academic, and the experiences they share support our graduate students as they conduct and complete their studies. With a presence in every sector and continent, our students benefit from this vast network giving them access to information, industry mentors and job

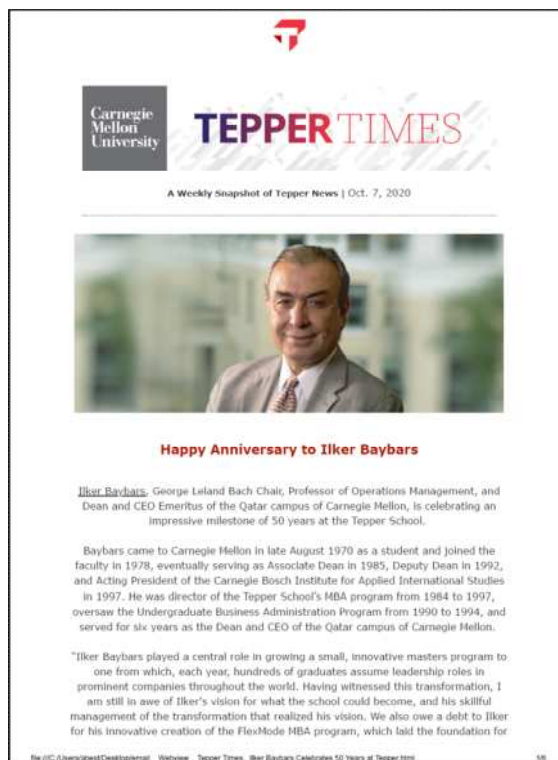
opportunities. One of my goals as Dean is to advocate for the evolving needs of our students across all divisions and programs and to serve as a steward of our resources. Essential to this goal is maintaining an inclusive community where all voices are heard and valued. We at GSB are at our best when we work together collaboratively and inclusively.

### 3. ABEST21 Member’s latest News

#### “Celebrating Deputy Dean Emeritus Ilker Baybars’ impressive milestone of 50 years at the Tepper School.”

この度、ABEST21 の創設以来 Vice President として本法人の発展に多大な貢献をされてきました Deputy Dean Emeritus Professor Dr. Ilker Baybars が、Carnegie Mellon University に 1970 年に入学されてから CMU の Tepper School of Business 一筋に 50 年の年輪を重ねられてきたことを覚えて、“TEPPER TIMES”に先生の功績について下記の紹介がなされました。

“Ilker Baybars, George Leland Bach Chair, Professor of Operations Management, and Dean and CEO Emeritus of the Qatar campus of Carnegie Mellon, is celebrating an impressive milestone of 50 years at the Tepper School. Baybars came to Carnegie Mellon in late 1970 as a student and joined the faculty in 1978, eventually serving as Associate Dean in 1985, Deputy Dean in 1992, and Acting President of the Carnegie Bosch Institute for Applied International Studies in 1997. He was director of the Tepper School’s MBA program from 1984 to 1997, oversaw the undergraduate Business Administration Program from 1990 to 1994, and served for six years as the Dean and CEO of the Qatar campus of Carnegie Mellon.”



## II. Quality Assurance

### -“Assessing Today for Tomorrow”-

“There will be no problem if the School exists in a vacuum. However, in the society where the real environment is changing, improving the educational and research activities is essential in order for the School to survive as a “Going Concern.”

=====

#### 1. On amending partially the ABEST21 Accreditation Standards

この度の新型コロナ禍によりこれまで実施してきた online PRV の知見と経験知に基づき、認証評価基準の一部改正、認証評価プロセスの一部改正、及び Peer Review System の見直しが必要となり、2021 年度適用に向けてその改正（案）が今年度の Peer Review Committee 及び Accreditation Committee で審議される運びとなりました。



## 2. On conducting the online Peer Review Visit for “the Self-Check/Self-Evaluation Report”

SCRに対するonline PRVは、二日間にわたり書面審査(Desk Review)の結果にもとづき実施されていくもので、多様なステークホルダーとのオンライン・インタビューにより問題を解決していきます。10月8日と9日に実施した京都大学経営管理大学院の場合には、東京、モスクワ(ロシア)、クアラルンプール、バンドンとの時差の調整を図り、前日のテストで京都大学側とのonline PRV環境を確認し、一定の時間内で所定の問題を解決していく緊張感に満ちた審査を行いました。online PRVではABEST21がZoom roomを管理しCo-ordinator役を務めていきました。



## 3. On conducting the online Peer Review Visit for “the KAIZEN Report”

KAIZEN Reportのonline PRVの場合には、1日の日程で行われ、事前の書面審査に基づきonline PRVを実施しました。例えば、2020年10月16日に実施したインドネシアのスラバヤ市に位置するFaculty of Economics and Business, Universitas Surabayaから提出されたKAIZEN Reportの場合には、SCRの場合と同様に前日にonline PRV実施環境の確認テストを行い、東京、ピッツバーグ(アメリカ)、クアラルンプール、ジャカルタとの時差確認を行い、改善課題が実行計画通りに履行され教育の質維持向上が確実に図られてきているかの検証をいたしました。



## 4. On granting “the KAIZEN Award” for excellent performance of the Action Plans

ABEST21は、2020年度のKAIZEN Reportの検証において、改善課題解決のAction Plansが計画通り履行され、教育研究環境の改善に多大の成果を挙げた認証校に、その功績を覚えて“KAIZEN Award”が授与されることになりました。

### III. Quality Improvement

#### -“Building Network for Tomorrow”-

“In the age of increasing globalization, it is a great challenge for the schools to create and maintain first-class educational programs in management. But no single institution can maintain all the required and ever-changing resources at hand nor continually keep those resources updated. It is important for us to work together to leverage our complementary resources on a global scale.”

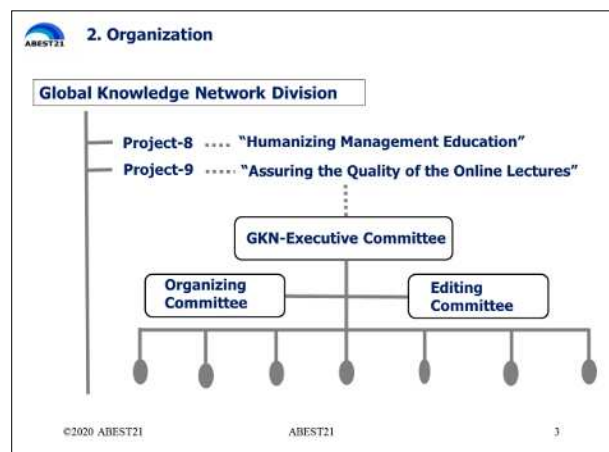
#### 1. “ABEST21 Online Workshop for Assuring the Quality of the Online Lectures”

11月からの上記研究会活動の開始に先立ち、10月29日、SBI 大学院大学の重田孝夫教授を招いて特別講演会を開催いたしました。SBI 大学院大学はE-Learningを主とした教育特徴を持つ日本の経営専門職大学院であるので、今回の研究会活動を行うに際してE-Learning教育の質保証活動を先ず学ぶために重田先生にご講演をお願いいたしました。新型コロナ禍でオンライン授業を導入せざるを得なくなった大学にとって、「オンライン授業教育の質保証」は喫緊の課題です。この研究会は毎月第三木曜日開催の月例研究会とし、毎会2大学の研究を来年8月まで行うことにいたしました。そして研究報告書に整理していきたいと考えています。特別講演会では、ABEST21 理事長より下記の資料に基づき、この“The ABEST21 Online Workshop for Assuring the Quality of the Online Lectures”の月例研究会の目的と研究会の開催方法等について報告がなされました。



#### 2. New Challenges and Opportunities

As we all know, teaching at universities is greatly affected by the spread of COVID-19 pandemic. Universities need to keep their promises to the students and the society, by realizing their “Mission Statement” as an input of their educational system, and assuring the achievement of the “Learning Outcomes” as an output. In the educational programs, learning goals as shown in the syllabi are the promises of what should be achieved after completing a specific course. Therefore, under the change of environment caused by COVID-19, schools are required to rebuild a system to ensure the “assurance of educational quality”, i.e. reconsider how they will realize the “Mission Statement”, assure the “Learning Outcomes” to the society and facilitate students’ achievement of the “Learning



goals” set in the syllabi. So, it is a good opportunity for us to consider restructuring of the learning system.

### 3. Online Workshop Schedule

The online meeting will be held at 15:00-16:30 (Tokyo time) on the third Thursday of each month. Two cases are to be presented in each meeting.

**I.** Thursday, November 26<sup>th</sup>, 2020, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Associate Prof. Dr. Danaipong Chetchotsak (Khon Kaen University, Thailand)

Speakers:

- Associate Prof. Dr. Yudi Fernando (Universiti Malaysia Pahang, Malaysia)
- Senior Lecturer Dr. Gancar C. Premananto (Universitas Airlangga, Indonesia)

**II.** Thursday, December 17<sup>th</sup>, 2020, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Senior Lecturer Dr. Gancar C. Premananto (Universitas Airlangga, Indonesia)

Speakers:

- Senior Lecturer Dr. Werner R. Murhadi (Universitas Surabaya, Indonesia)
- Assistant Prof. Dr. Hen Kai Wah (Universiti Tunk Abdul Rahman, Malaysia)

**III.** Thursday, January 21<sup>st</sup>, 2021

Chair: Associate Prof. Dr. Danaipong Chetchotsak (Khon Kaen University, Thailand)

Speakers:

- Manager Ersu Tri Wahyuni, Ph.D. (Universitas Padjadjaran, Indonesia)
- Associate Prof. Dr. Veena Jadhav (SP Jain School of Global Management, Singapore)
- Assistant Prof. Dodie Tricahyono, Ph.D. (Universitas Telkom, Indonesia)

**IV.** Thursday, February 18<sup>th</sup>, 2021, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Associate Prof. Dr. Yudi Fernando (Universiti Malaysia Pahang, Malaysia)

Speakers:

- Vice Director Yeshika Alvesia (Universitas Indonesia, Indonesia)
- Associate Prof. Dr. Danaipong Chetchotsak (Khon Kaen University, Thailand)

**V.** Thursday, March 18<sup>th</sup>, 2021, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Associate Prof. Dr. Veena Jadhav (SP Jain School of Global Management, Singapore)

Speakers:

- Vice Dean Dr. Abdul Ghofar (Universitas Brawijaya, Indonesia)
- Director Nalinee Mohprasit, Ph.D. (Naresuan University, Thailand)

**VI.** Thursday, April 22<sup>nd</sup>, 2021, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Associate Prof. Dr. Salmi Mohd Isa (Universiti Sains Malaysia, Malaysia)

Speakers:

- Adjunct Associate Prof. Catharine Sibala (Hitotsubashi University, Japan)
- Senior Lecturer Dr. Jayne Bye (Western Sydney University, Australia)

**VII.** Thursday, May 20<sup>th</sup>, 2021, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Senior Lecturer Dr. Gancar C. Premananto (Universitas Airlangga, Indonesia)

Speakers:

- Assistant Prof. Dr. Zabeda Abdul Hamid (International Islamic University Malaysia, Malaysia)



- Prof. Dr. Huam Hon Tat (Putra Business School, Malaysia)

**VIII.** Thursday, June 17<sup>th</sup>, 2021, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Associate Prof. Dr. Veena Jadhav (SP Jain School of Global Management, Singapore)

- Program Manager Dr. Rosly Othman (Universiti Sains Malaysia, Malaysia)
- Prof. Dr. IWAI Chiaki (Aoyama Gakuin University, Japan)

**IX.** Thursday, July 15<sup>th</sup>, 2021, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Associate Prof. Dr. Salmi Mohd Isa (Universiti Sains Malaysia, Malaysia)

- Prof. Dr. ISAGAWA Nobuyuki (Kyoto University, Japan)
- Lecturer Suthasinee Susiva, Ph.D. (Burapha University, Thailand)

**X.** Thursday, August 19<sup>th</sup>, 2021, 15:00-16:30 (Tokyo time)

Chair: Associate Prof. Dr. Idqan Fahmi (IPB University, Indonesia)

- Dr. S.M. Ferdous Azam (Management & Science University, MY)
- Associate Prof. Dr. Siti Zaleha Shak (Universiti Teknologi MARA, Malaysia)

## **4. Introduction of the new School Member**

### **Faculty of Entrepreneurship and Business, Universiti Malaysia Kelantan, Malaysia**

#### **Dean Prof. Dr. Roselina Ahmad Saufi**

The Universiti Malaysia Kelantan is a public university located in Kelantan, Malaysia. The Faculty of Entrepreneurship and Business (FEB) of the university was established in 2006 and about 3,565 students have studied there. The curriculum of the University is based on "Entrepreneurship is Our Trust" and "Entrepreneurial University" principles that are widely used to promote the philosophy of this University. The FEB offers entrepreneurship and business programmes that are not only intended to provide fundamental and relevant knowledge but also to inculcate entrepreneurial practice, skill and talent amongst students.



Roselina Ahmad Saufi, a Professor in Business and Management, has been appointed as the Dean of the Faculty of Entrepreneurship and Business (FEB), Universiti Malaysia Kelantan, effective January 16, 2020. Prof. Roselina earned her Ph.D. and Master of Business Administration in 1995 and 1991 respectively from the University of Sheffield, United Kingdom. She embarked on an academic career in 1989 and was appointed as the Group Managing Director of UMS Link Holdings Sdn. Bhd. from 2007 – 2012. Her journey with Universiti Malaysia Kelantan started in 2012 when she was appointed as the Deputy Vice Chancellor (Academic and International) from 2012 – 2015. She received several international awards including Islamic Leader Fellowship Award by Asian Institute of Management (AIM), Manila in 2009, Education Leadership Award by the Golden Global Tigers in 2016, and Distinguished Women Award for Human Resource Management from the Venus International Foundation, India in 2017. Her research and consultancy work focus on capacity building as well as rural entrepreneurs' development at both national and international levels. She

has rendered her services to numerous government agencies and NGOs in Indonesia, Vietnam, Laos, Thailand, China, Finland, Japan, and Malaysia.

As the new Dean, she believes that every phase of transformation has brought FEB to a greater height. Hence, FEB aims to continue to be the key leader in programs that support the empowerment of entrepreneurship-based education. This effort is supported by the University's Top Management, which enables FEB to compete and be at the forefront in providing academic programs and activities that focus on entrepreneurship, business and accounting in line with the needs of students, industry and community demands.